



Videojet LifeCycle Advantage™



Videojet LifeCycle Advantage™

Usando inovação e a potência de parceria para perceber todo o potencial de suas soluções de marcação e codificação



Videojet LifeCycle Advantage™

Uma solução abrangente que se estende além dos cenários de reparos tradicionais.

Prever e solucionar problemas muito antes que eles se materializem. Concentrar-se proativamente em melhorias operacionais que otimizam o desempenho do seu equipamento de codificação e marcação. Essas melhorias podem simplificar a manutenção e ajudar a manter sua produção em funcionamento.

Tenha essa vantagem!

Beneficie-se de análise avançada, conectividade remota e a maior área de cobertura de serviços do setor. O Videojet LifeCycle Advantage pode ajudá-lo a manter o desempenho da impressora, recuperar-se de interrupções não planejadas mais rapidamente e melhorar as operações ao longo do tempo.

A produtividade aprimorada de hoje pode aumentar a rentabilidade de amanhã





Manter



Recuperar



Melhorar

Não importa se você está interessado em terceirização de serviços ou em manter seu sistema de codificação da Videojet por si só, oferecemos uma variedade de serviços opcionais para atender às suas necessidades de produção. Personalize uma solução com base nas suas necessidades de manutenção e suporte.

Mantenha o desempenho ideal da sua impressora



O parceiro deve ser proativo em vez de reativo diariamente

Alertas remotos

- Alertas de e-mail personalizáveis para exigências de notificação de impressora em tempo real
- Alertas ativam o suporte proativo a impressoras de especialistas da Videojet

Painéis

- Consulte o status de todas as impressoras da Videojet em sua fábrica
- Identifique as causas dos eventos de tempo de inatividade

Treinamento remoto do operador

- Um clique simples oferece treinamento prático por meio da tela da impressora
- Especialistas da Videojet potencializam a conexão direta da impressora para interação e compartilhamento de informações

Manutenção preventiva

- Manutenção periódica da impressora e verificação de integridade para obter o melhor desempenho

Treinamento do operador no local

- Operador hierárquico e treinamento de manutenção
- Fornecido por um técnico de serviços ou instrutor profissional da Videojet

Recupere-se de falhas rapidamente e ajude a manter a sua produtividade



Ajude a recuperar a maioria das operações em minutos, não dias

Apoio técnico contínuo por telefone

- Grande equipe de apoio técnico global com cobertura regional para atender às necessidades do idioma local
- Especialistas em todas as tecnologias

Recuperação remota

- Solução de problemas remota para o reparo e a recuperação imediata, se possível
- Recuperação rápida no local com identificação remota de peças com falha e ações corretivas necessárias
- Operador remoto, sob demanda e suporte de impressora

Grande projeção de serviços globais

- Equipe de serviço de campo dedicada com mais de 1.000 integrantes
- Disponível sob demanda
- Tempo de resposta rápido empenhando-se para serviço para o mesmo dia ou para o próximo

Recuperação no local

- Serviço personalizado sob demanda fornecido por especialistas da Videojet para um retorno rápido

Melhore a capacidade e a utilização de sua impressora ao longo do tempo



Potencialize as informações para melhorar continuamente a produção

Suporte de aplicações

- Consulta personalizada sob demanda para atender às necessidades de aplicação urgentes ou iminentes
- Parceria com a Videojet para melhorar sua operação além de cenários de conserto

Serviços de otimização da impressora

- Potencializar análise de dados para identificar os drivers com tempo de inatividade em toda a sua frota de sistemas de codificação e marcação
- Entrega personalizada de serviço para melhorar o desempenho da impressora

Relatórios de desempenho

- Rastreamento e relatório de dados essenciais para fornecer visibilidade ao desempenho da impressora
- Identificar oportunidades de melhoria e ações corretivas para ajudar na maximização do desempenho operacional

VideojetConnect™ Remote Service*

Use a potência dos dados e da conectividade para obter visibilidade e aumentar a produtividade.

Com a oferta de serviço Videojet Lifecycle Advantage™ você pode se beneficiar dos vários recursos do VideojetConnect Remote Service (VRS), incluindo:



Alertas remotos

Seja o primeiro a saber

Notificação em tempo real das necessidades, avisos ou condições de falha da impressora

Permitindo que você aja mais rapidamente, o software inteligente emite notificações imediatas por e-mail que informam você sobre qualquer irregularidade ou falha que possa afetar o desempenho de sua impressora Videojet.

Painéis

Seja o primeiro a responder

Visibilidade instantânea para a atividade da impressora

Agora você pode visualizar o status de todas as impressoras da Videojet em sua planta e detalhar as informações sobre uma determinada unidade, permitindo respostas proativas. Os valores de configuração podem ser rapidamente visualizados sem uma navegação complicada e os gráficos de desempenho podem acompanhar o histórico de uma unidade e ajudar na identificação da causa dos eventos de tempo de inatividade.

Recuperação remota

Seja o primeiro a recuperar

Com a recuperação remota, a experiência da Videojet está praticamente a um clique de distância

Com as capacidades de acesso remoto, seus especialistas internos ou o apoio técnico da Videojet podem acessar eletronicamente o sistema operacional de sua impressora Videojet, solucionar problemas e até mesmo fazer os ajustes de configuração on-line necessários para você. Esse acesso virtual pode ajudá-lo a fazer a recuperação mais rapidamente e, geralmente, sem a necessidade de chamada de atendimento no local.

Relatórios de desempenho

Seja o primeiro a melhorar

Potencialize o relatório de dados e desempenho para ajudar na melhoria da sua operação

Impulsionada pelo mecanismo de análise próprio da Videojet, o serviço remoto pode analisar os dados da impressora e fornecer informações essenciais para identificar as falhas potenciais antes que elas ocorram. Disponível sob demanda, os relatórios de desempenho capacitam você a tomar atitudes corretivas preventivas e a fazer melhorias operacionais.

*VideojetConnect™ Remote Service está disponível em determinadas regiões ao redor do mundo.

Entre em contato com seu representante local da Videojet para obter informações de disponibilidade para sua localização.

Um fabricante líder de materiais de construção utilizou o VideojetConnect Remote Service para melhorar a manutenção de rotina e os procedimentos de limpeza, resultando em uma redução no tempo de inatividade não planejado da impressora em mais de 80%.



O cliente percebeu uma redução de 80% no tempo de inatividade não planejado da impressora

Ofertas de serviços

Interessado em terceirizar a manutenção da sua impressora? Deixe-nos ajudar. A Videojet LifeCycle Advantage™ oferece opções de serviço diferentes para complementar seu modelo de manutenção.

Ofertas de serviços	Plano de Manutenção Total	Plano de Manutenção Corretiva	VideojetConnect™ Remote Service
	Deixe que cuidemos de tudo e aproveite a cobertura completa para otimizar de forma proativa a performance da sua impressora	Para uma equipe capaz de realizar a manutenção geral, conte com o benefício de uma cobertura de conserto de falhas com reposição de peças de desgaste	Disponível como um produto independente ou como parte do seu Plano de Manutenção Total ou Corretiva
Manter	Treinamento do operador (remoto e presencial)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Alertas remotos	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
	Painéis	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
	Reposição de peças de desgaste	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
	Manutenção preventiva	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Recuperar	Apoio técnico contínuo por telefone	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Recuperação remota	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
	Cobertura para consertos no local	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Serviço prioritário	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Melhorar	Suporte de aplicações	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Serviços de otimização da impressora	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Relatórios de desempenho	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Standard Opcional

Videojet Full Care™

Uma opção de leasing para equipamentos da Videojet

Para os clientes de concessão qualificados, oferecemos uma solução previsível e de custo fixo sem nenhum custo inicial por um prazo de 60 meses. Esse plano permite que a maioria das empresas aproveite um pacote de atendimento extenso com novos equipamentos e sem despesas adicionais de capital.

Após o vencimento de um contrato de atendimento existente, essa solução preparada para o futuro permite o upgrade para o equipamento mais recente com um novo contrato Videojet Full Care.

Com base no nível preferencial de cobertura, os clientes podem escolher entre Plano de Manutenção Corretiva ou Manutenção Total.

Principais destaques

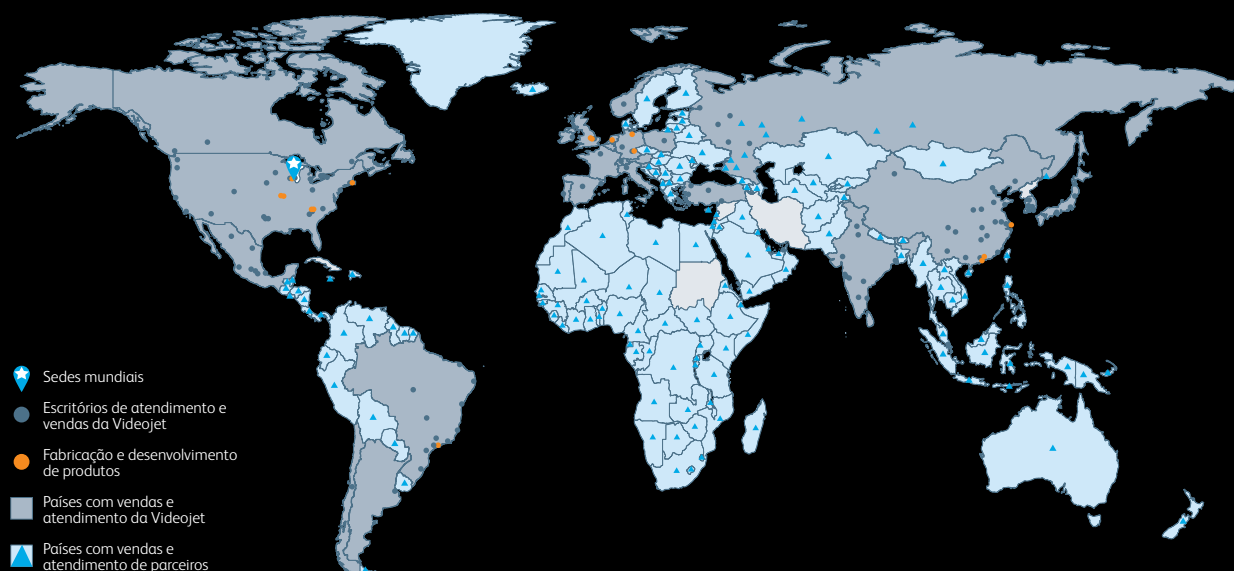
- Nova concessão de equipamentos
- Sem despesas adicionais de capital
- Prazo fixo de 60 meses
- Solução preparada para o futuro
- Plano de Manutenção Corretiva ou Plano de Manutenção Total

A tranquilidade é uma característica padrão

A Videojet Technologies é líder mundial no mercado de identificação de produtos, oferecendo produtos de codificação, marcação e impressão em linha, fluidos específicos para aplicação e o produto LifeCycle Advantage™.

Nosso objetivo é formar uma parceria com os clientes nas indústrias de bens de consumo embalados, farmacêuticos e industriais, aumentando sua produtividade e protegendo suas marcas, além de estar à frente das tendências do mercado e cumprir as regulamentações do setor. Com nossos especialistas em aplicações para clientes e tecnologia líder em jato de tinta contínuo (CIJ), jato de tinta térmico (TII), marcação a laser, impressão por transferência térmica (TTO), codificação e identificação de caixas e uma ampla variedade em impressão gráfica, a Videojet tem mais de 345 mil unidades instaladas no mundo todo.

Nossos clientes confiam nos produtos da Videojet para fazer a codificação em mais de dez bilhões de produtos todos os dias. O suporte de vendas ao cliente, de aplicação, de serviços e treinamento é oferecido por operações diretas com uma equipe de mais de quatro mil integrantes em mais de 26 países. Além disso, a rede de distribuição da Videojet inclui mais de 400 distribuidores e OEMs, atendendo 135 países.



Ligue para **+351 219 587 810 / 1**

Envie um e-mail para **ptgeral@videojet.com**

ou acesse **www.videojet.pt**

VIDEOJET TECHNOLOGIES S.L.

Videojet Technologies em Portugal

Rua José Martinho dos Santos nº 5 loja 1

2615 - 356 Alverca do Ribatejo

© 2017 Videojet em Portugal — Todos os direitos reservados.

A melhoria contínua dos produtos é a política da Videojet em Portugal. Reservamo-nos o direito de alterar o projeto e/ou as especificações sem aviso prévio.

Nº da peça SL000637
br-lifecycle-advantage-pt-pt-0917

VIDEOJET